

# MEMORIA 2021

*Somos lo que damos. Somos amor.*

 **Cáritas**  
Diocesana de  
Mérida-Badajoz

Centro de Promoción  
y Empleo

Empleo  
cursos  
ormación  
es Int  
cluro  
eo Es  
egid  
teg  
abili  
rmación  
pleo Es  
abilidad  
entación  
scucha  
otivación A  
ecursos  
Empleo

  
**Cáritas**  
Diocesana de  
Mérida-Badajoz







**SOMOS LO QUE DAMOS.  
SOMOS AMOR.**

Presentamos la Memoria 2021 en un tiempo en el que se hace imprescindible y necesario hacer del amor un faro que se convierta en referente para alumbrar horizontes posibles de esperanza, de oportunidad y de vida nueva capaz de emerger en medio del dolor y la tristeza. Nuestro compromiso como creyentes, como comunidad cristiana, como Cáritas, no puede dejar espacio a la tibieza ni al conformismo. Debe procurar que la verdad de Jesús se abra espacio en los lugares comunes de la vida cotidiana para que las corrientes de solidaridad fluyan y se puedan encauzar en favor de quienes más lo necesitan.



## Mensaje del arzobispo *Celso Morga Iruzubieta*

Queridos amigos y amigas,

Hay preguntas que están arraigadas en la profundidad del ser humano, que requieren respuestas desde la trascendencia y nuestro ser más íntimo: ¿Quién soy? ¿Para qué vivo? ¿Qué da sentido a mi vivir? Otras preguntas surgen también desde una sana antropología: ¿Quién soy en mi relación con los otros?

Estamos llamados a ser personas vinculadas a otras, así nos creó Dios; ser personas relacionadas desde el amor, la misericordia, la solidaridad, etc. La alteridad nos hace salir de nuestro ego, para construir un “nosotros” rico en fraternidad y gratuidad. En definitiva, estamos llamados a vivir en comunión.

Desde Cáritas siempre se nos llama a vincularnos a otros, a compartir nuestra vida, especialmente con los pobres y los que sufren, a construir “un nosotros cada vez más grande”, como nos sugiere el Papa Francisco. No nos limitemos a dar cosas materiales a los otros, hemos de darnos a nosotros mismos: dar amor, ánimo, acompañamiento, consuelo... Seamos bendición para los otros hermanos.

Gracias a todos los que de una manera u otra os estáis dando, haciendo que la Iglesia de Mérida-Badajoz sea una Iglesia acogedora y samaritana.

Mi bendición para todos.



## Mensaje del director

*Jesús Pérez Mayo*

“Somos lo que damos. Somos amor”, nuestro lema para la Campaña de la Caridad de este año, es una frase muy parecida a otra de Jesús recogida en el Evangelio, “*Donde está tu tesoro, está tu corazón*”. En estas páginas podrás encontrar lo que somos en Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz desde hace 60 años, dónde está nuestro tesoro: está en las personas. Somos personas que acompañamos a personas en su desarrollo integral y lo hacemos por amor.

Este acompañamiento va más allá de la atención de las necesidades básicas y tiene que ver más con la acogida, la escucha, la búsqueda de empleo, la atención a la exclusión residencial... Queda mucho por hacer y estamos abiertos a la colaboración como personas voluntarias, o como socios o donantes para seguir haciendo realidad que la Caridad no cierra.

Por último, debemos agradecer el trabajo y la ayuda de todas las personas que hacen posible nuestra tarea. Gracias a nuestro voluntariado, técnicos, comunidades parroquiales, socios y donantes, las Empresas con Corazón o las instituciones públicas y privadas que confían en Cáritas para construir una sociedad más justa.

## Misión

La misión de Cáritas, como acción organizada de la comunidad cristiana y manifestación del amor de Dios a todas las personas, preferentemente a las más empobrecidas y excluidas, es promover, con ellas, el desarrollo integral y la transformación personal y social para la construcción de un mundo más humano y justo.

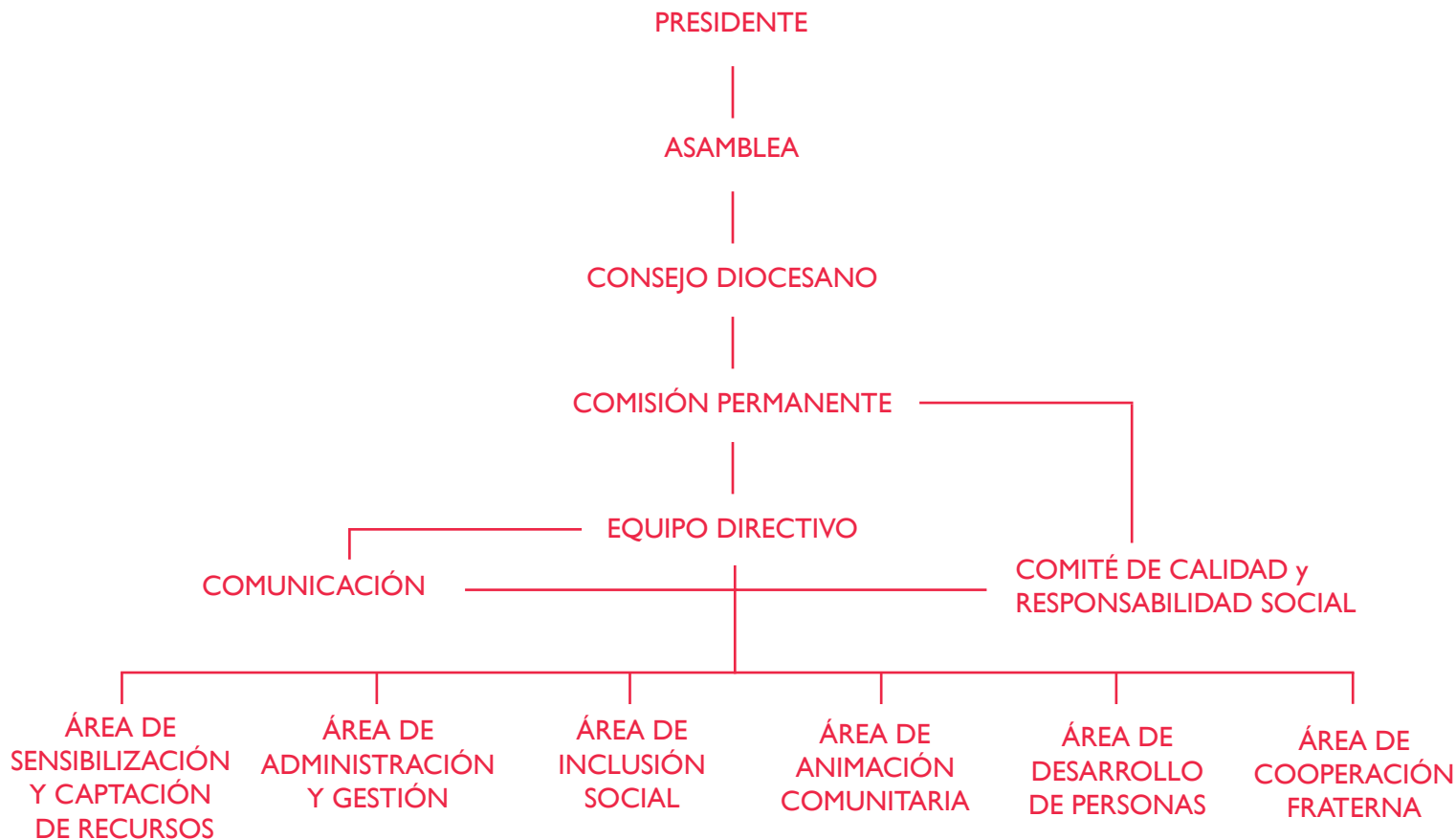
## Visión

En Cáritas queremos ser testimonio de la fraternidad universal desde nuestro compromiso por conseguir una mayor implicación de la comunidad cristiana en la tarea evangelizadora de la Iglesia, favoreciendo la defensa de la dignidad y el desarrollo integral de la persona, estando atentos a la realidad para detectar las situaciones de pobreza y luchar contra sus causas, asumiendo el cuidado de la casa común, ejerciendo una caridad global y local. Queremos acompañar los procesos de crecimiento de los agentes y las comunidades, potenciando la comunicación cristiana de bienes, desarrollando nuestra acción con un enfoque estratégico y manteniendo diálogo con otras entidades, trazando caminos y construyendo redes.

## Valores

Centralidad de la persona. Espíritu de mejora. Misericordia, amor y pasión. Espiritualidad. Opción preferencial por los pobres. Coherencia y transparencia. Justicia. Participación.

# Organigrama



# PLAN ESTRATÉGICO 2020-2025 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Cáritas, como **acción organizada de la comunidad cristiana y manifestación del amor de Dios** a todas las personas, preferentemente a las más empobrecidas y excluidas, quiere ser **testimonio de la fraternidad universal y de lucha por la justicia**. Este compromiso nos llevó a entrar en un proceso participativo de reflexión y de transformación que quedó plasmado en la elaboración del **Plan Estratégico 2020-2025**.

Las líneas marcadas en este Plan Estratégico están estrechamente vinculadas con la visión y el compromiso contenidos en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas**, que enlazan el desarrollo social, económico y ambiental y que forman parte de las líneas estratégicas de Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz.

## Plan Estratégico 2020-2025 de Cáritas Diocesana

### Eje 1



Acogida, acompañamiento y promoción de las personas más vulnerables.

### Eje 2



Compromiso sociocaritativo de la comunidad cristiana



## Objetivos de Desarrollo Sostenible



# Plan Estratégico 2020-2025 de Cáritas Diocesana

## Eje 3



Sostenibilidad económica de Cáritas

## Eje 4



Presencia pública y transformación social

## Eje 5



Acompañamiento y formación de los agentes

## Eje 6



Organización y gestión

## Eje 7

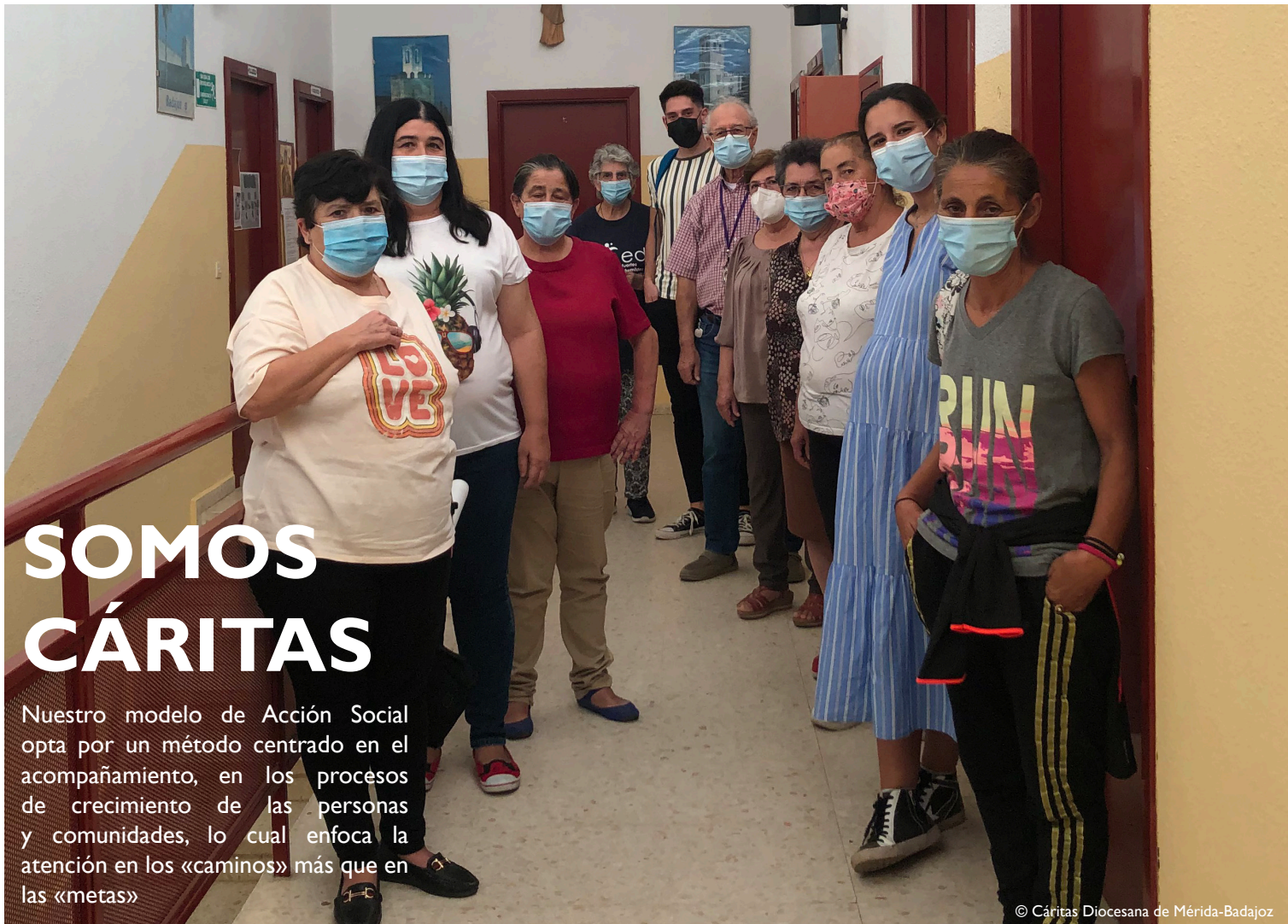


Universalidad de la Caridad: Cooperación fraterna y cuidado de la casa común



## Objetivos de Desarrollo Sostenible





# SOMOS CÁRITAS

Nuestro modelo de Acción Social opta por un método centrado en el acompañamiento, en los procesos de crecimiento de las personas y comunidades, lo cual enfoca la atención en los «caminos» más que en las «metas»

# ACOMPañAMOS PERSONAS

Datos globales



5.143

Personas  
atendidas



14.577

Personas  
beneficiadas



1.369

Personas nuevas  
atendidas



1.500

Personas  
voluntarias



2.053

Personas recibiendo  
ayuda 3 años o más

Las personas que atendemos en Cáritas, mayoritariamente, tienen **rostro de mujer (67%) española (77%)**. El grupo de edad que más ayuda recibe de Cáritas son aquellas personas que superan los 45 años (45%), debido a la gran dificultad que encuentran estas personas para lograr un empleo, siendo una barrera su edad que hace que este colectivo se conviertan en desempleados de larga duración y por lo tanto que siguen necesitando la ayuda de Cáritas durante más de tres años.

Observamos que las personas con edades entre 25 y 44 años (37%) son también un grupo numeroso de personas que son atendidas en nuestra institución. El predominio de la mujer en nuestros servicios de acogida, pone de manifiesto la **feminización de la pobreza** siendo, junto a los menores, la población más vulnerable. La mayor presencia de la mujer en la solicitud de ayuda también se debe a una cuestión de género, al tener un rol muy arraigado como cuidadora y responsable del hogar.

## Personas atendidas por grupos de edad

Menores de 18 años	3%
De 18 a 24 años	9%
De 25 a 44 años	37%
De 45 a 64 años	45%
Más de 65 años	7%

## Personas atendidas por género



## Personas atendidas según nacionalidad

77% españolas  
23% extranjeras

# Animación Comunitaria

La acción social de Cáritas no puede entenderse al margen de la comunidad donde acontece la vida. Cáritas está presente en cada barrio, en cada pueblo, a través de sus equipos parroquiales, proyectos y servicios. Son las comunidades cristianas las protagonistas de la acogida y el acompañamiento a las personas que sufren la pobreza y la exclusión y de la dinamización y transformación de los territorios en los que las comunidades participan.

Una acción por la que, como comunidad, nos ponemos en marcha uniéndonos para mejorar las cosas; **nos movemos para construir una sociedad distinta, lo más parecida al sueño de Dios**, mostrando que es posible llevar a cabo, desde la alegría y esperanza, signos que dan sentido, no por su grandiosidad, ni por el número, sino por el significado de lo que se hace y provoca en las personas y en su entorno.



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

# La acción en las **Cáritas Parroquiales**



Cáritas Parroquiales

**128**



Cáritas Interparroquiales

**4**



Voluntarios Cáritas Parroquiales

**1.430**



Proyectos

**39**

La acción que llevan a cabo las Cáritas Parroquiales es muy amplia. Por un lado, se realiza un acompañamiento personalizado en los espacios de acogida que es complementado con el desarrollado por los **proyectos de promoción social**. Por otro, a través de la sensibilización, se dinamiza a la comunidad. Así, se posibilitan procesos de cambio y desarrollo de las personas y los territorios, haciendo efectiva la **atención integral** de nuestro modelo de acción social.



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

## Proyectos de **promoción social**



Los proyectos de promoción social favorecen la adquisición y mejora de hábitos y habilidades a través de actividades grupales e individuales. Tanto en entornos urbanos como rurales son un instrumento muy útil y valioso para contribuir al empoderamiento de las personas participantes y a que tengan acceso a todos sus derechos.

Las acciones de las Cáritas Parroquiales en general, y la de los proyectos en particular, han estado muy condicionadas por la **pandemia COVID-19**. En el caso de los proyectos, las distintas realidades de las personas participantes y voluntarias han provocado que se hayan realizado adaptaciones de las actividades y de los tiempos de ejecución de las mismas.

### Participantes por **proyectos de promoción social**

**Mujer y familia 277    Infancia 62    Mayores 196    Empleo 6    Economatos 148**

**Personas voluntarias en proyectos  
257 de las Cáritas Parroquiales**

Las **personas voluntarias**, acompañadas por el personal técnico de Animación Comunitaria, son las que realizan todas las acciones que se llevan a cabo en las Cáritas parroquiales.

El trabajo coordinado y en equipo posibilita una mejora en las acciones que se llevan a cabo, provocando que se vaya avanzando en el cumplimiento de los diferentes objetivos del Plan Estratégico y, así, realizar un acompañamiento integral de todas las personas que acompañamos.

“*Vemos día a día la enfermedad que sufre nuestra sociedad. Necesita inyecciones de empatía, solidaridad y humanidad. Por eso, **intentamos dar a nuestro entorno cercano, más vulnerable, una pequeña parte de nuestras vidas.** Sentimos que debemos seguir caminando, siguiendo las huellas que nos han ido dejando nuestros antecesores, con la ambición de ayudar a crear un mundo mejor, donde el amor por los demás nos mueva.*”

*Victoria Blanca, voluntaria del Proyecto de Mujer,  
y Yolanda Santaetulalia, voluntaria del Proyecto de Infancia,  
de la Cáritas Parroquial de Fuente del Maestre*



# Inclusión Social

Nuestra misión es que las personas alcancen los máximos niveles de autonomía y desarrollo, mejorando las condiciones personales y sociales para la convivencia, participación e integración en la vida social.

El área está integrada por:

## **Dos centros residenciales de Atención Integral**

- Centro Hermano (Badajoz)
- Centro Padre Cristóbal (Mérida)

## **Dos dispositivos de Emergencia**

- “Bravo Murillo”, en Badajoz
- Centro de Emergencia en Mérida

## **Siete viviendas Housing Leds (Autogestionadas)**

## **Centro de Promoción y Empleo**

## **Programa ambulatorio para el tratamiento de conductas adictivas**

© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz



# Participantes en programas de **atención a personas sin hogar**



245

Dispositivos de  
emergencia

75 personas decidieron dar el paso y salir de su situación de calle, siendo derivados a otros recursos (centros de atención integral, comunidades terapéuticas...) o se alquilaron una vivienda.



201

Centros de  
atención integral

28 personas se recuperaron de su problema de conductas adictivas  
7 fueron derivadas a pisos tutelados o residencias de mayores

54 personas han alquilado su propia casa

32 han encontrado trabajo

6 han podido encontrar un empleo fuera de Badajoz



54

Programa de  
viviendas

“ Desde un primer momento nos hemos sentido cuidados y protegidos, **como si fuéramos de la misma familia.** Ahora ya estamos viviendo en nuestro piso. ”

Dibiby Doy y Adama Jeans,  
participantes del programa de vivienda



# Programa de empleo

Desde el Programa de Empleo acompañamos a las personas en sus procesos de búsqueda de empleo y en la mejora de sus competencias para situarse en igualdad de condiciones ante un mercado laboral cada vez más competitivo.

Tratamos de:

- ✓ Mejorar la empleabilidad a través del desarrollo de las competencias personales, transversales y laborales básicas para la búsqueda de empleo y el mantenimiento del mismo.
- ✓ Fomentar la realización de acciones formativas adaptadas a las características y necesidades reales demandadas por el tejido productivo.
- ✓ Acercar a las personas al tejido empresarial a través de la intermediación y la sensibilización de las empresas en materia de empleo inclusivo.

**578** Participantes en el programa de empleo



59% mujeres



41% hombres



“ En Cáritas siempre me he sentido bien recibida y apoyada. Gracias a esta oportunidad **he podido formarme y capacitarme para conseguir un empleo.** Mi paso por el centro me ha ayudado a crecer, evolucionar y adquirir conocimientos para poder ponerlo en práctica en mi nuevo trabajo. ”

*Yana Elisabeth Chalaco, participante del Centro de Promoción y Empleo*



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

# Programa ambulatorio

Con este programa pretendemos ofrecer un tratamiento de atención ambulatoria e intervención en conductas adictivas en personas adultas y jóvenes, trabajando con estos últimos, además, en la prevención de dichas conductas.

El programa ambulatorio también trabaja en la orientación familiar, ofreciendo atención/orientación a familiares preocupados ante el consumo de sustancias, o estilo de vida poco saludable, de algún familiar.

Estos programas pueden tener un carácter preventivo y de intervención:

- ✓ **Prevención:** en jóvenes y familias que están viviendo situaciones que en principio son puntuales, en cuanto a la frecuencia y consecuencias. Por tanto, los objetivos son de sensibilización y de concienciación, tanto en menores como en sus familias.
- ✓ **Intervención:** en jóvenes y familias que están inmersos en patrones conductuales más rígidos.

## 93 Participantes en el programa ambulatorio



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

“ Desde el primer momento nos hemos sentido acogidos y escuchados. Gracias al programa, **estamos recuperando la confianza y comunicación que habíamos perdido en nuestra relación familiar.** Estamos aprendiendo a actuar de diferentes maneras ante el problema de la adicción. ”

*Participante y familiar, atendidos y acompañados desde el Programa Ambulatorio de Tratamiento de Conductas Adictivas*

# Cooperación Fraterna

Estamos convocados a vivir la caridad universal que nos lleva a amar y servir a todos, sin distinción de raza, sexo, nacionalidad, religión...

Todos somos hermanos y, como una familia bien formada, **nos preocupamos de quien más lo necesita, sea cercano o lejano.**

Pertenece a la confederación de Cáritas Española y con ella estamos presentes junto a los pueblos y comunidades que sufren emergencias. Por ello, apostamos por la búsqueda del espíritu humanitario que hay dentro de cada ser humano para paliar el sufrimiento de todas aquellas personas que han sido víctimas de desastres naturales y conflictos armados.

Como Cáritas actuamos antes, durante y después del desastre, conflicto o crisis humanitaria, trabajando para mejorar la capacidad de respuesta y lograr una rápida recuperación de las comunidades.



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

# Comercio Justo

El programa diocesano de Comercio Justo es un espacio en el que se trabaja el comercio justo como herramienta de reflexión, sensibilización y acción para el cambio de estructuras económicas injustas y **a favor de la dignidad de las personas y los pueblos.**



**1 Tienda**



**2 Espacios Solidarios**



**24 Acciones Sensibilización**

## Emergencias

En Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz reafirmamos la dimensión universal de la caridad que no conoce fronteras y llega a las personas más empobrecidas del planeta, siempre a través de las Iglesias locales y en coordinación con Cáritas Española.

Por ello, creemos firmemente que aquellos que padecen el impacto de las crisis humanas en mayores condiciones de vulnerabilidad tienen el **derecho a recibir una asistencia humanitaria, con un enfoque de desarrollo integral.**

Ayuda en Cooperación Internacional: **19.005,64 €**

Cáritas con Haití: **31.640,50 €**

Cáritas con La Palma: **13.618,90 €**

Cáritas con India: **6.013,92 €**

Cáritas con Mozambique: **4.732,44 €**



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz



© Cáritas Diocesana de Tenerife

# Sensibilización y Captación de Recursos

La sensibilización en **Cáritas parte de la misión de la Iglesia de anunciar la Buena Noticia**: un mensaje de esperanza, de justicia y de dignidad para todas las personas que tienen sus raíces en el amor de Dios, que es el motor de nuestra acción.

**Tenemos la misión de denunciar la injusticia y anunciar propuestas de mejora**, de promover la sensibilidad social y de educar en la solidaridad como estilo de vida en la comunidad cristiana y en la sociedad.

Sensibilizamos para que todas las personas vayamos transformando la sociedad, cambiando nuestros hábitos y conductas que nos lleven a lograr el bien común universal y la erradicación de la pobreza.

El área de Sensibilización y Captación de Recursos busca propiciar el compromiso, la denuncia de las injusticias y el cambio social.



## Campañas de Sensibilización



## Observatorio de la Realidad

Situarnos como Iglesia en acción, como diaconía, nos obliga a analizar la realidad. Nuestro quehacer, que se desarrolla en la realidad, ha de partir de su comprensión y tener como meta la transformación en línea de la construcción del Reino.

A través del análisis de la realidad y del conocimiento de las causas y consecuencias que generan la desigualdad, la pobreza y la exclusión social, buscamos cómo poder cambiar la realidad de las personas que acompañamos para que sus derechos y su dignidad sean respetados.

Por ello, desde el Observatorio de la Realidad **nos proponemos detectar las situaciones de exclusión social** y conocer la realidad de las personas más vulnerables.



## Empresas con Corazón

Las empresas son esenciales en la construcción de un mundo más justo, sostenible y solidario. A través del programa de Empresas con Corazón establecemos vínculos y colaboraciones con empresas, fundaciones, pymes, asociaciones empresariales con el fin de implicar a los agentes para que su actividad económica contribuya a la mejora de las condiciones de vida de las personas más desfavorecidas, promoviendo un modelo económico centrado en la persona y en el cuidado de la casa común.

Promovemos la colaboración con empresas para el logro de objetivos en materia de responsabilidad social corporativa como la contratación de personas en situación de vulnerabilidad social, la sensibilidad hacia el cuidado del medio ambiente, la defensa de un trabajo digno y decente, así como la implicación en otros proyectos solidarios como la acogida a familias ucranianas.



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

“

*Trabajamos junto a Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz en la **defensa de los derechos laborales de las personas más vulnerables** y que se encuentran en situación de riesgo de exclusión social.*”

*Carlos Puebla Lorente, presidente del Colegio Oficial de Graduados Sociales de Badajoz*

## Empresas Asociadas



COLEGIO OFICIAL DE  
GRADUADOS SOCIALES DE BADAJOZ



Hay muchas formas en las que su empresa puede colaborar con  
Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz. Ponte en contacto con nosotros a través  
del teléfono **924.23.11.57** o en el e-mail **[secretaria.cdmeba@caritas.es](mailto:secretaria.cdmeba@caritas.es)**

# Desarrollo de Personas

Cuidar y acompañar a las personas en Cáritas es una exigencia de nuestra identidad. Voluntarios y trabajadores son el activo más importante que tenemos a la hora de llevar a cabo nuestra acción con los últimos de nuestra sociedad. Por eso, el área de Desarrollo de Personas tiene como finalidad, mediante la puesta en marcha de procedimientos de acogida, **el acompañamiento y la formación, el desarrollo y la mejora continua de todos aquellos que conforman la gran familia de Cáritas.**

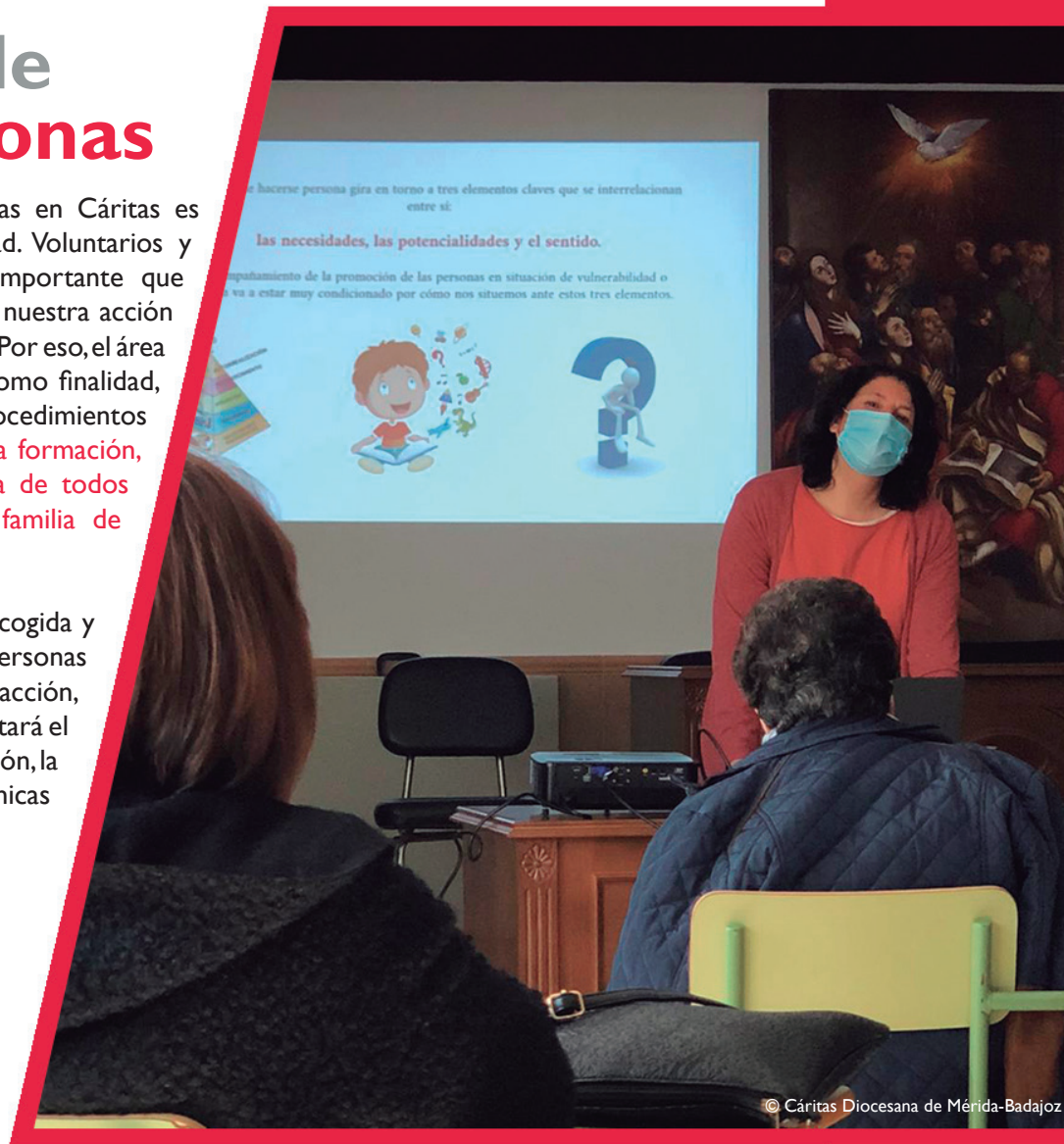
Llevamos a cabo un itinerario de acogida y acompañamiento a todas aquellas personas que se han incorporado a nuestra acción, ofertando una formación que fomentará el sentido de pertenencia, la participación, la coordinación y la mejora de las técnicas de acción social.



Personas voluntarias **1.500**



Personas contratadas **44**



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

**263** Agentes han participado en acciones formativas



**152** Agentes se han formado a través de la Plataforma de Formación Online

**18** Cursos, jornadas o acciones formativas realizadas

**16** Agentes han realizado la Formación Básica

“ *Mi experiencia de incorporación a Cáritas ha sido muy gratificante. Tanto a nivel personal como profesional, la acogida no podría haber sido mejor. La formación recibida desde los primeros días a través de charlas, cursos presenciales y on line me han hecho **entrelazar mi personalidad con los valores de la Institución** para así poder sumar mi granito de arena a esta gran familia. ”*

*María José Matito, técnico del área de Administración y Gestión*



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

# Fondo Diocesano de **Comunión Fraterna**

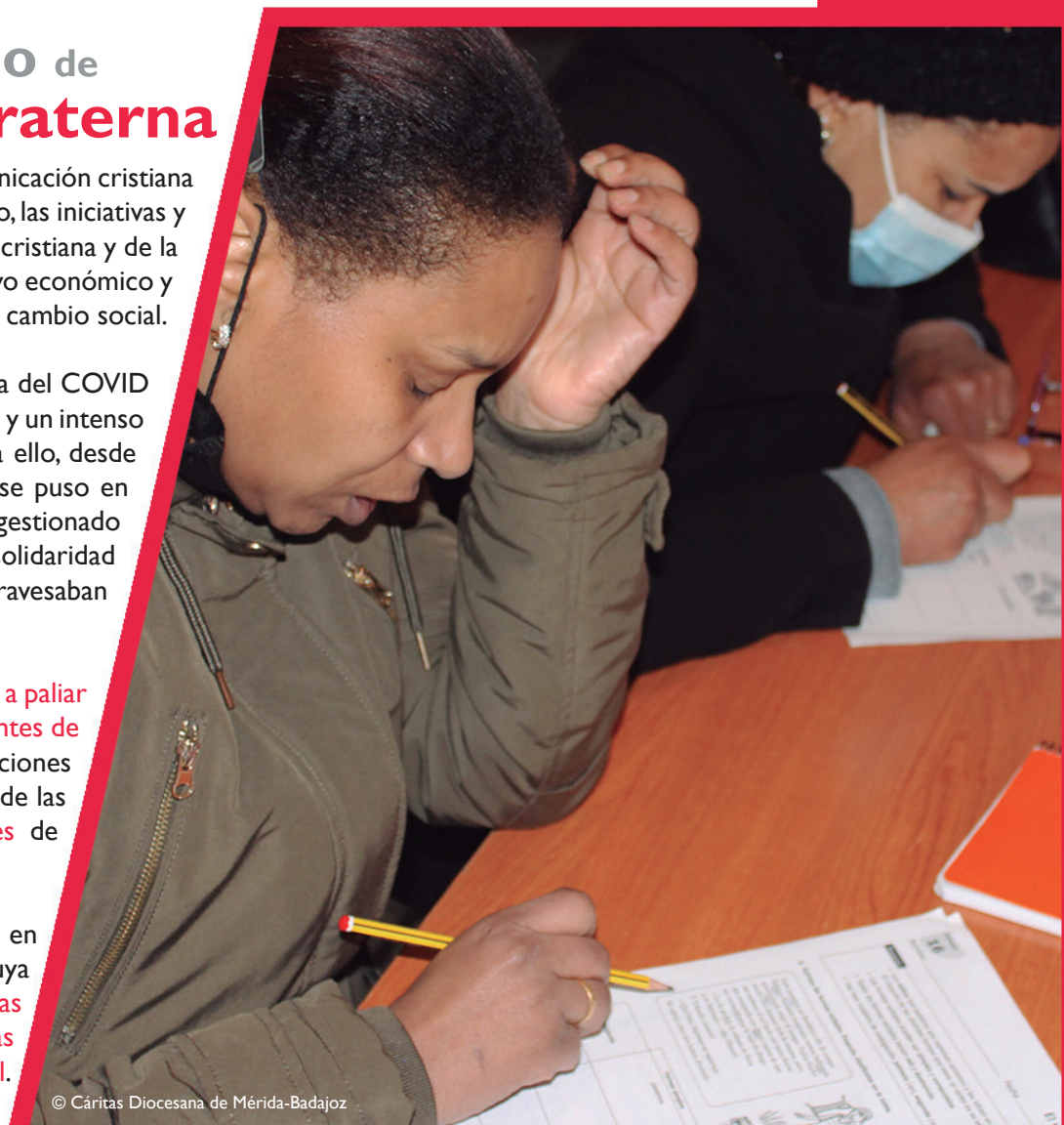
Su objetivo es hacer efectiva la comunicación cristiana de bienes, canalizando el compromiso, las iniciativas y la solidaridad de nuestra comunidad cristiana y de la sociedad en general, a través del apoyo económico y ofertando valores que promuevan el cambio social.

A nivel sanitario y social, la pandemia del COVID provocó una grave precariedad social y un intenso sufrimiento en muchas familias. Para ello, desde la Archidiócesis de Mérida-Badajoz se puso en marcha este fondo diocesano que, gestionado por Cáritas Diocesana, expresó su solidaridad con todas aquellas personas que atravesaban unas circunstancias difíciles.

Este fondo se constituye para **ayudar a paliar las consecuencias económicas presentes de la pandemia** y de todas aquellas situaciones futuras que agudicen las situaciones de las **familias y personas más vulnerables** de nuestra diócesis.

Nuestra acción está enmarcada en el Plan de Acción de Cáritas cuya finalidad es contribuir a **mejorar las condiciones de vida de las personas más vulnerables y en exclusión social**.

© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz



# Datos Económicos 2021

Fondo Diocesano de Comunión Fraterna



## Ayudas inmediatas

A través de las Cáritas Parroquiales y sus servicios de acogida y atención primaria se da respuesta a la **cobertura de las necesidades más básicas y urgentes** que tienen las familias en situación de extrema vulnerabilidad, tanto para alimentación, higiene, salud, gastos en suministros...

**52.726,22 €**



## Proyectos de promoción social

Son proyectos para el desarrollo integral, basado en el acompañamiento y la promoción humana, con los que se busca facilitar procesos de cambio y de transformación para **mejorar las condiciones de vida de las personas** que acompañamos.

**3.012,00 €**



## Microcréditos

Programa para **créditos personales**, o para pequeños empresarios y autónomos quienes obtendrán una **pequeña ayuda para sacar adelante sus negocios** a interés cero, al mismo tiempo que ofrecemos un servicio de orientación sociolaboral y de acompañamiento.

**10.474,00 €**

Más información para acceder a las ayudas del Plan para la inclusión de personas afectadas por la crisis social y económica del COVID19.



**Saldo a 31/12/2021 589.262,76 €**

**Aplicación en 2021 66.212,22 €**

# Desarrollo Institucional



## Plan Estratégico

Durante el pasado año 2021 se puso en marcha el grupo de seguimiento del Plan Estratégico y desde donde se pusieron en marcha tres retos para trabajar durante este curso:

- Plantear nuevas metodologías para **dinamizar e impulsar la animación comunitaria** en nuestras Cáritas Parroquiales.
- Caminar hacia un **modelo mixto de formación** (presencial/online).
- Impulsar la **sensibilización y la incidencia política-social**.

*Accede al Plan Estratégico*



## Calidad y Responsabilidad Social

Cáritas Diocesana tiene implantado un sistema de Gestión de Calidad desde 2019, con el fin de rentabilizar al máximo nuestros recursos materiales y humanos, **ofreciendo un servicio de excelencia a todas las personas que acompañamos** y a todos nuestros grupos de interés. La implantación de este sistema persigue la **eficacia, eficiencia y la transparencia** en todas las acciones que llevamos a cabo.

Además, desde 2021, nos hemos convertido en la primera Cáritas Diocesana en desarrollar, implantar y certificar un sistema de gestión socialmente responsable en España, según la especificación RS10. Con esta certificación, Cáritas ha definido procesos para avanzar y fortalecer su proceso de trabajo sometidos a una autorregulación vinculante y vinculada al repertorio de **buenas prácticas éticas, sociales, económicas y ambientales** que conforman **una actitud socialmente responsable y transparente** comprometidos con la **protección de los derechos humanos**.





**40** Notas de prensa

**1** Rueda de prensa

**208** Apariciones en medios de comunicación

### Presencia en redes sociales

**f** **3.090** Seguidores  
**+19%** en Facebook

**t** **1.631** Seguidores  
**+15%** en Twitter

**i** **758** Seguidores  
**+32%** en Instagram

**in** **106** Seguidores  
en LinkedIn

La página web [www.caritasmeba.es](http://www.caritasmeba.es) recibió 16.626 visitas durante el año 2021

## Comunicación

Desde la puesta en marcha del Plan Estratégico 2020-2025, desde Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz se ha apostado por el impulso de la comunicación de nuestras acciones y proyectos a través de los medios de comunicación y las redes sociales.

En Cáritas ponemos en el centro a la persona, y a nivel comunicativo no podía ser de otra manera para **informar de las historias de personas en situación de pobreza y exclusión social que ven vulnerados sus derechos.**

Es por eso mismo que queremos ejercer como altavoz de los pobres y de los últimos, donde se fomente una cultura de **encuentro, participación y justicia**, recordando a la sociedad que las crisis no afectan a todas las personas por igual, mostrando la realidad que viven y sufren las personas más vulnerables.



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

# Datos Económicos

(Cuentas auditadas por MP Auditores Asesores)

Durante 2021, Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz ha destinado **2.886.091,03€** a los diferentes programas y proyectos de acción social. Estas cifras muestran el compromiso de la comunidad cristiana y de la sociedad con las personas en situación de vulnerabilidad.

Gracias al apoyo de entidades públicas y privadas y también a la colaboración de socios y donantes, Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz puede continuar acompañando y apoyando a las personas más vulnerables de nuestra sociedad en sus procesos de desarrollo integral.

## RECURSOS INVERTIDOS POR ÁREAS

Administración y Gestión	89.001,77 €
Animación Comunitaria	645.258,26 €
Comunicación	13.892,79 €
Cooperación Fraternal	33.062,30 €
Desarrollo de Personas	17.983,72 €
Inclusión Social	2.030.676,18 €
Sensibilización y Captación de Recursos	56.216,01 €

**TOTAL 2.886.091,03 €**



# Datos Económicos

(Cuentas auditadas por MP Auditores Asesores)

## FONDOS PÚBLICOS

Administración Autonómica	1.481.160,31 €
Administración Local	260.424,74 €
Administración Central	5.728,00 €
Administración Provincial	8.160,00 €
Unión Europea	170.799,16 €

**TOTAL FONDOS PÚBLICOS 1.926.272,21€**

## FONDOS PRIVADOS

Aportaciones de donantes	379.258,47 €
Aportaciones de la Iglesia	123.465,31 €
Aportaciones de empresas y otras instituciones	234.138,09 €
Otras fuentes privadas	222.956,95 €

**TOTAL FONDOS PRIVADOS 959.818,82€**

**TOTAL 2.886.091,03€**

Financiación pública 66,74%



Fondos propios 25,14%



Financiación privada 8,11%



Socios **605**

Donantes **4.435**

# Acciones significativas 2021



**Plataforma de Formación On-Line** - Puesta en marcha de este recurso formativo virtual con el objetivo de una mejora continua de nuestra acción sociocaritativa como dimensión evangelizadora de la Iglesia. Una herramienta que nació bajo las circunstancias de la pandemia pero que viene a complementar la formación presencial.



**Re-Construyendo la Campaña Sur** - Cáritas Parroquial de Azuaga, junto a la escuela profesional dual “Reconstruyendo la Campaña Sur”, realizaron un encuentro donde se dieron a conocer, desde la Cáritas Parroquial, los diferentes proyectos que realizan con el objetivo de crear redes de apoyo en busca de una transformación social en cualquier ámbito de la comunidad.



**Empresas con Corazón se da a conocer ante más de 80 empresas** - En un acto organizado por la Asociación Extremeña de Empresa Familiar (AEEF), el programa de “Empresas con Corazón” presentó ante empresarios de la región los proyectos de acción social que Cáritas Diocesana lleva a cabo en toda la diócesis.

# Acciones significativas 2021

**Programa de Atención a Menores con Conductas Adictivas y a sus Familias -**  
Gracias al trabajo en red con la Administración Pública se pone en marcha este programa dirigido a menores infractores que presentan conductas adictivas o de riesgo, así como de atención a sus familias.



**Apertura de nuevo espacio solidario de Comercio Justo en Badajoz -** Desde este nuevo espacio, el grupo de personas voluntarias al frente de este proyecto animan y trabajan por un modelo económico diferente.



**Encuentro de Socios y Donantes de Cáritas Diocesana -** En este acto se escucharon testimonios de personas voluntarias, de diferentes programas diocesanos y parroquiales, en el que narraron experiencias de voluntariado activo, que ayudan a Cáritas a estar más cerca de las personas que viven la injusticia de la pobreza.



# Agradecimientos

En Cáritas somos testigos de que el amor mueve los corazones de muchas personas que quieren ayudar, colaborar y participar en un proyecto de sociedad nueva que se construye menos desde el individualismo y más desde un nosotros compartido que piensa en el conjunto de todas las personas.

Como cada año debemos dar las gracias por el apoyo incondicional de muchas personas e instituciones que nos han ayudado a que nadie se quede atrás.

Gracias a todas las personas voluntarias, al personal técnico, a los socios, donantes, empresas colaboradoras, instituciones públicas y privadas.

Gracias por vuestra entrega y solidaridad. Gracias por creer que otro mundo es posible.



Unión Europea  
Fondo Social Europeo  
*"El FSE invierte en tu futuro"*



Ayuntamiento de Badajoz



| FUNDACIÓN CB



**SOMOS  
LO QUE  
DAMOS  
SOMOS  
AMOR.**



© Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

## **HAZTE SOCIO**

Cáritas Diocesana de Mérida-Badajoz

[www.caritasmeba.es](http://www.caritasmeba.es)

**IBERCAJA ES12 2085 4501 1403 3032 9827**  
**BIZUM: Donativos con el código 38121**

Sé parte de Cáritas, como voluntario, con tu aportación económica o como empresa colaboradora y ayúdanos a permanecer al lado de los más vulnerables

AENOR certifica que la organización  
CÁRITAS DIOCESANA DE MÉRIDA-BADAJOZ  
dispone de un sistema de calidad conforme  
con la Norma ISO 9001:2015 para todas sus actividades  
y de un sistema de gestión de la Responsabilidad Social conforme  
con la especificación IQNet SR10:2015



ER-0540/2019



SR-0200-ES





***Caritas***  
*Diocesana de*  
*Mérida-Badajoz*

[www.caritasmeba.es](http://www.caritasmeba.es)

 [facebook.com/caritasmeba](https://facebook.com/caritasmeba)

 [@cdmeba](https://twitter.com/cdmeba)

 [@caritas\\_meridabadajoz](https://instagram.com/caritas_meridabadajoz)

 [youtube.com/Caritasmb](https://youtube.com/Caritasmb)

**Caritas Diocesana de Mérida-Badajoz**  
Av. Manuel Saavedra Martínez, 2, 3ª Planta  
06006 Badajoz